

企业参与高等职业教育 人才培养年度报告

(2025 年)

企业名称：天津浩之航国际货运代理有限公司

学校名称：天津交通职业学院

2025 年 12 月

天津浩之航国际货运代理有限公司

参与高等职业教育人才培养年度报告(2025)

一、企业概况

天津浩之航国际货运代理有限公司是一家注册于天津市河东区的国际货运代理企业。自成立以来，公司始终立足天津港得天独厚的区位优势，依托河东区商务局的政策扶持与行业资源整合，逐步构建起覆盖国际物流、报关报检、仓储配送、跨境运输统筹等全链条的服务体系。在多年的市场深耕中，公司以“安全高效、精准送达”为服务准则，为国内外各类企业提供定制化物流解决方案，业务范围辐射全球主要港口与贸易枢纽，凭借专业规范的操作流程、灵活高效的响应机制以及诚信为本的经营理念，在行业内树立了“可靠伙伴”的良好口碑，成为区域国际货运代理行业的骨干企业之一。

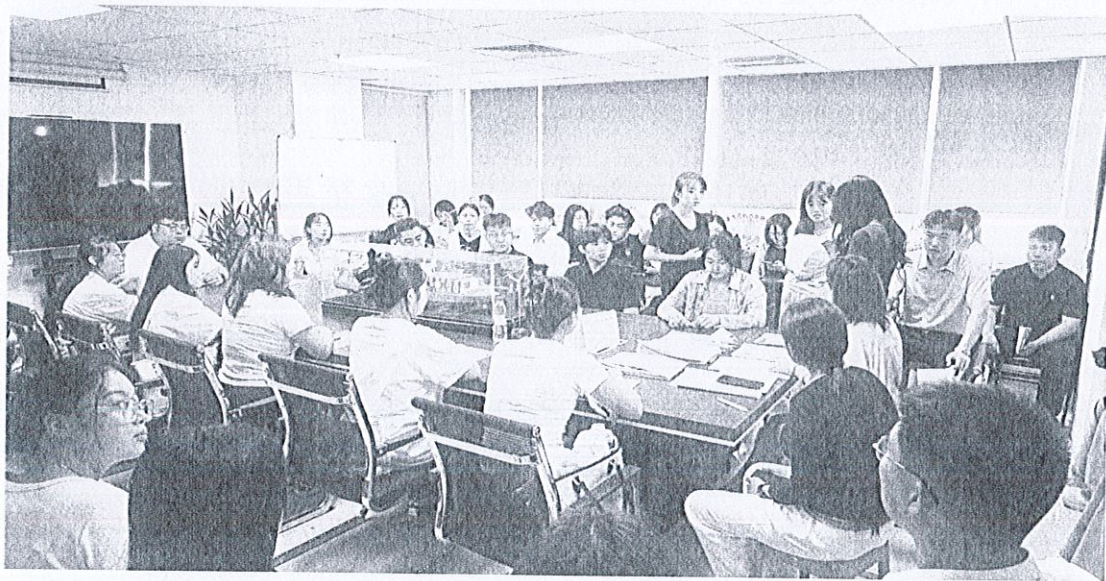
作为一家从本土成长起来的物流企业，我公司始终坚信“人才是企业发展的第一生产力”，将人才队伍建设置于战略核心地位。公司深知，国际货运代理行业作为连接国内外贸易的关键纽带，对从业人员的专业素养、实操能力、跨文化沟通能力以及应急处置能力有着极高要求。因此，自成立之初，浩之航便确立了“专业化、规范化、国际化”的人才培养方向，通过完善的内部培训体系、清晰的职业晋升通道、富有竞争力的薪酬福利制度，吸引并留住了一批行业精英，形成了一支结构合理、业务精湛、作风过硬的核心团队。

我公司与天津交通职业学院有着特殊而深厚的渊源。王雪莹总经理2003年9月至2006年6月在天津交通职业学院关务与外贸服务专业学习。三年的校园时光不仅为他奠定了扎实的专业理论基础，更培养了他严谨务实的工作作风、勇于创新的精神。



进取精神以及感恩回馈的责任担当。在校期间，母校的悉心培育、老师们的谆谆教诲以及校园中浓厚的实践育人氛围，让他对职业教育的重要性有着深刻的切身体会。正是这份特殊的情感纽带与价值共鸣，使得浩之航自成立之初，便将与天津交通职业学院的合作纳入企业发展战略的重要组成部分，将支持母校职业教育事业、助力人才培养视为企业义不容辞的社会责任与发展机遇。

在日常经营与行业竞争中，浩之航深刻认识到，物流行业的竞争归根结底是人才的竞争，而高素质技术技能人才的培养，离不开企业与院校的深度协同。职业院校作为人才培养的主阵地，拥有完善的教学体系与师资资源；企业作为实践平台的提供者，能够精准把握行业发展趋势与岗位能力需求。只有将二者的优势有机结合，实现“教学与实践无缝对接、人才培养与产业需求同频共振”，才能培养出真正适应行业发展需要的实用型人才。基于这一深刻认知，浩之航多年来始终与天津交通职业学院保持着密切的沟通与深度的合作，不断探索校企协同育人的新模式、新路径，努力为区域物流产业高质量发展注入源源不断的人才活力。



二、资源投入

为确保校企合作项目的顺利实施，浩之航在人力资源和实践平台等方面进行了持续投入，体现了企业支持职业教育的诚意与决心。

2024年公司根据业务发展实际需要，吸纳了实习生18名。这些实习生被安排到公司的操作、业务等岗位，实习周期为1年，确保学生能够完整参与业务流程，获得充分的实践锻炼。在实习安排上，公司坚持按需设岗、按岗育人的原则，每个实习岗位都经过认真评估，确保与专业培养目标相匹配。实习期间，公司为学生配备固定的企业导师，实行全程跟踪指导，帮助学生尽快熟悉岗位要求，在真实工作场景中提升专业技能和职业素养。2025年，随着公司业务的持续拓展与国际市场份额的逐步扩大，对高素质物流人才的需求进一步增加。为此，公司加大了实习生吸纳力度，共接收了29名天津交通职业学院的学生开展实习，实习岗位也进一步拓展，新增了跨境物流操作、国际货运市场营销等岗位。针对新增的实习岗位与实习生规模，公司进一步优化了实习管理流程，完善了企业导师的选拔与培训机制，加强了实习过程的精细化管理，确保每位实习生都能获得高质量的实践学习体验，真正实现“学有所获、练有所成”。

此外，公司组建了一支由各部门负责人和资深员工组成的企业导师队伍。各部门的业务骨干根据教学需要，承担相关专业课程的实践教学任务。为提升企业导师的教学能力，公司定期组织企业导师参加教学方法、沟通技巧、职业教育政策等方面的专项培训，邀请天津交通职业学院的优秀教师为企业导师授课，分享教学经验与教学设计方法。同时，鼓励企业导师参

与学院的教研活动，与学校教师共同探讨教学改革、课程建设与实训项目开发等问题，促进校企导师之间的互学互鉴、共同提升。在教学过程中，企业导师将企业真实的业务案例、操作规范与工作经验转化为生动的教学资源，设计出符合学生认知规律与专业培养目标的实训项目，实现了企业实践资源向教学资源的有效转化，让学生在实践中学习、在学习中实践，大幅提升了教学的针对性与实效性。

实践教学资源开放方面，浩之航将整个企业作为开放式的教学实践基地，全方位向天津交通职业学院的师生开放。学院可以根据教学安排，组织学生到公司各业务部门进行实地参观考察、现场教学与实训操作，让学生直观感受国际货运代理企业的工作氛围、业务流程与岗位要求。公司的操作部、业务部等关键部门均设置了专门的教学观摩区与实训操作区，配备了必要的教学设备与指导人员。每次师生来访，都会由各部门主管或企业导师进行现场讲解与指导，详细介绍相关业务的操作流程、注意事项与行业标准，解答学生提出的疑问，并组织学生进行简单的模拟操作，让学生在“沉浸式”的教学环境中加深对专业知识的理解与掌握。

最后，浩之航与学院建立了定期会商制度，及时解决合作过程中出现的问题。公司还参与学院组织的教学质量评价、实习生考核等工作，确保合作项目不流于形式。对于表现优秀的实习生，公司建立了提前录用机制，为其提供直接的就业通道，有效激发了学生的学习积极性。

三、协同育人情况

浩之航与天津交通职业学院的合作始于2015年7月，这一时间节点对双方都具有标志性意义。时任公司总经理的王雪

莹亲自带队回到母校，参与天津交通职业学院关务与外贸服务专业的实习生招聘专场。在众多优秀的应聘者中，宣换灵同学凭借扎实的专业知识储备、清晰的逻辑思维能力、良好的沟通表达素养以及积极向上的职业态度，脱颖而出，成为浩之航从母校吸纳的首批实习生之一。宣换灵同学入职后，迅速将在校所学的理论知识与企业实际业务相结合，在操作岗位上虚心求教、刻苦钻研。从熟悉国际货运代理的基本流程、掌握报关报检的核心环节，到独立处理客户咨询、协调物流运输中的各类问题，她凭借过硬的专业能力与高度的责任心，快速成长为公司业务骨干。如今，宣换灵同学已晋升为公司主管，不仅在自身岗位上取得了优异的工作业绩，更成为连接企业与母校的重要桥梁，积极参与后续的实习生招聘、实践指导等工作，用自身的成长经历为学弟学妹们树立了榜样。这次成功的招聘，不仅为浩之航吸纳了优秀的人才，更让双方看到了校企合作的巨大潜力，正式拉开了长达十年、持续深化的协同育人序幕。

十年来，浩之航始终秉持“源于母校、回馈母校”的初心，积极参与交通学院的各项办学活动。在市教育两委的指导下，我们充分发挥企业在国际货运代理领域的实践优势，与学院建立了稳定、长效的合作机制。公司作为学院港口与航运管理专业的校外实践基地，定期接收学生开展岗位认知、岗位实习，将企业真实工作场景转化为教学资源。

在合作机制建设上，浩之航形成了高管统筹、专人负责、部门协同的组织架构。王雪莹总经理亲自牵头制定年度合作规划，定期与学院领导进行工作会晤，研究解决合作中的重大问题。各业务部门根据实际需要，提供相应实习岗位，选派经验丰富的员工作为企业导师，参与学生实践指导和教学评价。这

种层级清晰、责任明确的管理体系，确保了校企合作的连续性和稳定性，避免了因人事变动导致的合作中断。

双方合作以实习实训为基石，逐步向课程建设、师资培养、技术服务等领域自然延伸。每年年初，校企双方共同商定年度合作计划，明确实习安排、课程支持、活动参与等具体事项。在教学层面，企业导师参与专业核心课程的教学设计，将行业最新动态和岗位真实要求融入教学内容。此外，公司还积极配合学院开展毕业生跟踪调查、人才培养方案论证等工作，为学院教学改革提供来自企业一线的真实反馈，推动人才培养与产业需求更加契合。



四、助力企业情况

与天津交通职业学院的长期合作不仅为学校人才培养提供了宝贵的实践平台，也为浩之航的可持续发展提供了稳定的人才来源，实现了校企双方的良性互动和共同发展。

在人才输送与储备方面，十年的合作历程使浩之航建立了高度可信赖的人才输送渠道。公司每年从交通学院接收实习生，

浩之航紧密结合国际货运代理行业的特点和发展趋势，深度参与交通学院相关专业的人才培养模式改革，推动教学内容与岗位需求有效对接，主要体现在以下几个方面：

第一，对接企业岗位需求，优化人才培养过程。我们坚持企业需求导向的原则，与专业教师共同分析业务员、操作员的工作任务和职业能力要求，将其系统转化为教学内容和培养标准。在《国际货运代理实务》等核心课程中，及时增加了相关内容，确保课程体系与社会进步同步更新。在《报关实务》等课程中，引入了最新海关监管政策和操作规范，使学生所学知识能够直接应用于实际工作。在教学方式上，企业导师与学校教师共同研讨项目化教学模式。企业将真实业务案例进行教学化改造，形成适合学生学习的教学项目。例如，以一票货物的完整进出口流程为线索，设计了包含接单、订舱、报关、装船、跟踪等环节的完整项目，学生分组模拟不同角色，在接近真实的环境中完成全流程操作。这种教学模式让学生在实践中理解理论知识，培养了团队协作和问题解决能力。

第二，推动双师型队伍建设。浩之航高度重视学院教师实践能力的培养，积极为教师企业实践创造条件和机会。公司接收专业教师到各业务部门进行顶岗锻炼，安排他们参与实际业务，了解行业最新动态和前沿技术。通过企业实践，教师们对岗位职责、能力要求、业务流程有了更加直观和深入的认识，回校后能够更有针对性地开展教学设计和教学实施，有效提升了教学质量。同时，公司选派经验丰富的业务骨干担任兼职教师，承担专业课程的实践教学任务。这些兼职教师将企业真实案例和自身工作经验融入课堂，使教学更加贴近实际工作

通过系统化的实习安排和全方位的考察评估，对表现优秀、能力突出的学生直接录用。这种“实习—就业”一体化的模式，有效缩短了新员工的适应周期，降低了招聘成本和用人风险。从实习中录用的毕业生入职后能够快速融入团队，胜任岗位要求，成为业务发展的有生力量。王雪莹总经理始终重视母校毕业生的培养和使用，经常与已录用毕业生座谈交流，了解他们的成长需求，为他们提供职业发展建议。在他的带动和宣换灵等校友的示范下，已录用毕业生之间也形成了互帮互助、共同进步的团队文化，增强了员工的归属感和企业的凝聚力。

在校企合作过程中，浩之航按照学院的教学要求，对业务流程进行了系统梳理和优化，使各项操作更加规范有序，标准文件更加完整齐备。为了满足教学需要，各部门主管在指导学生实习时，更加注重工作程序的标准化和文档资料的完整性，这在客观上也促进了企业内部管理的规范化。同时，学院教师在参与企业实践时，会从专业角度对企业的运营管理进行分析诊断，帮助企业发现问题、改进工作。这种双向互动推动了企业不断完善管理体系，提升服务质量。浩之航与交通学院的深度合作在区域内产生了良好的示范效应。公司作为交通学院的长期合作伙伴，多次在校企合作交流会上分享经验做法，介绍了如何通过校友资源建立合作纽带、如何持续深化合作内容、如何实现校企双赢的做法，引起了同行的关注和借鉴。

通过持续投入和支持职业教育，浩之航在物流行业内的知名度和美誉度得到显著提升。客户在选择合作伙伴时，往往更青睐具有社会责任感、重视人才培养的企业，浩之航对教育的投入成为企业软实力的重要体现。

五、特色与成效

三是合作经验的总结推广不足。十年的合作积累了丰富经验，但对合作模式、运行机制、实施效果的系统性梳理和理论提升还不够，缺乏可推广、可复制的标准化合作范例。这不仅不利于自身合作的持续深化，也难以充分发挥对行业其他企业的示范引领作用。

（二）展望与规划

面向下一阶段发展，浩之航将与天津交通职业学院共同努力，在以下几个方面持续推进合作：

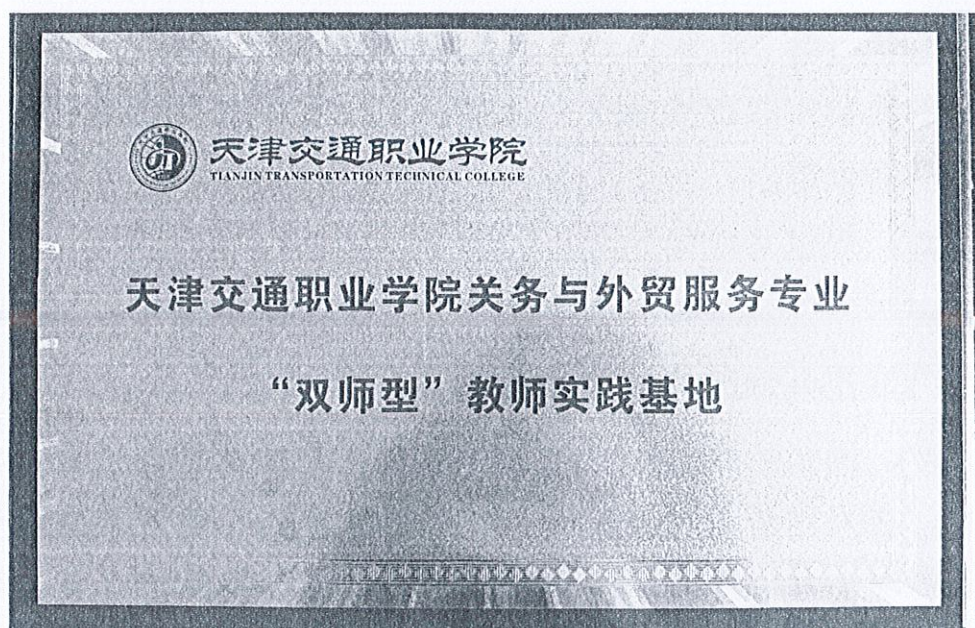
第一，深化产教融合机制，探索建立更加紧密的校企命运共同体。在人才培养方案制定、课程体系重构、教学质量评价等方面实现全方位协同，将合作从单一专业扩展到相关专业群，形成更大范围的协同育人格局。

第二，创新实习实训模式，在现有实习安排基础上，探索项目制实习、轮岗制实习等新模式。让学生有机会接触更多业务类型和岗位，获得更加全面的职业体验。同时加强实习过程的精细化管理，建立实习日志、定期反馈、考核评价等完整的管理链条，确保实习质量。

第三，加强双师型队伍建设，建立企业导师的选拔、培训、考核机制，提升企业骨干的教学能力。探索学校教师与企业骨干的双向挂职制度，使教师更懂企业运营，企业人员更懂教学规律，打造高水平的混编教学团队。

第四，拓展合作领域，在人才培养基础上，探索联合开展课题研究、共同攻克技术难题、合作开发教学资源等新领域。鼓励学院教师围绕企业实际业务开展应用性研究，为企业发展提供持续的智力支持。

场景。他们还定期参与教研活动，与专业教师共同探讨教学方法改革和教学资源建设，促进了校企教师之间的互学互鉴。



六、问题与展望

（一）问题与挑战

回顾合作历程，尽管取得了一定成效，但仍面临一些需要持续改进的问题：

一是人才供需的精准对接仍需加强。部分学生在进入实习岗位后，需要较长时间适应企业的工作节奏和要求，特别是在处理复杂业务、应对突发状况等方面的能力培养上，学校教学与企业实践之间仍存在一定差距。这要求我们共同探索更有效的培养方式，加强真实项目教学的比重，提升学生的综合职业能力。

二是合作内容的深度有待拓展。目前的合作主要集中在实习实训和课程建设层面，企业参与教学的主动性还需进一步激发，特别是如何调动更多业务骨干参与人才培养，仍需建立有效的激励和保障机制。

第五，建立合作评价机制，研究建立校企合作质量评价指标体系，定期对合作成效进行评估。通过数据分析精准掌握人才供需匹配度、学生就业质量、企业满意度等关键信息，及时发现问题并改进优化，为合作决策提供科学依据。

第六，建立人才留用率提升机制，将实习生留用率作为校企合作的核心评价指标，设立明确的年度留用率目标。通过完善实习生转正薪酬体系、优化职业晋升通道、强化企业文化认同、加强校友情感联系等措施，提升实习生的归属感和留任意愿。了解离职实习生的离职原因，找出影响留用的关键因素并持续改进，确保合作培养的人才能够长期稳定地为企业服务，实现校企合作的长期价值最大化。

未来，浩之航将继续秉持饮水思源、回馈母校的初心，以更加务实的态度、更加创新的精神，持续深化与天津交通职业学院的战略合作，为培养更多高素质国际物流技术技能人才、服务区域经济发展作出新的贡献。

天津浩之航国际货运代理有限公司

2025年12月25日



五八五