

企业参与高等职业教育 人才培养年度报告

(2025 年)

企业名称： 北京环球度假区

学校名称： 天津交通职业学院

2025 年 12 月

北京环球度假区

参与高等职业教育人才培养年度报告（2025）

一、企业概况

北京环球度假区是亚洲第三座、全球第五座环球影城主题乐园，由北京国际度假区有限公司负责开发、建设与运营，是集主题公园、度假酒店、商业零售、餐饮娱乐于一体的大型文旅综合体。作为全球知名主题娱乐集团在华旗舰项目，度假区自开园以来始终以“打造世界领先的沉浸式度假目的地”为目标，凭借七大主题景区的独特魅力、高品质的服务体验及创新的运营模式，年均接待游客量突破千万人次，已成为北京文旅新地标，更是推动区域经济发展与文旅产业升级的核心引擎。

度假区深度践行“优秀企业公民”责任，将“产教融合、校企合作”作为人才战略的核心组成部分。依托庞大的运营规模与多元的业务场景，度假区构建了覆盖文旅运营、酒店管理、安全安保、娱乐演艺、商品零售、餐饮服务等多领域的人才需求体系，为校企合作提供了广阔的实践平台与丰富的合作维度。

二、资源投入

（一）资金投入精准高效

北京环球度假区设立了专项校企合作资金，旨在全面支持与高校在课程共建、奖学金设立、实习实践津贴发放以及师资队伍培训等多个方面的深入合作。其中，于2025年在我院正式设立的“环球卓越奖学金”，专门用于激励和表彰品学兼优、综合素质突出的储备班学生。该年度共发放奖学金总额1.8万元，覆盖学生12人次，有效激发了学生的学习积极性和职业归属感。

（二）师资资源深度赋能



北京环球度假区精心组建了一支实力雄厚的校企合作讲师团队，该团队汇聚了来自运营管理、餐饮服务、商品运营等多个业务领域的资深专家，具备丰富的实践经验和扎实的理论素养。2025年度，该讲师团队累计进入合作院校开展专题授课共计2场次，参与学生覆盖超过60人次。授课内容全面且深入，不仅包括岗位技能实操训练，还涉及行业前沿发展趋势分析以及个性化职业规划指导等多个重要维度，有效拓宽了学生的知识视野与职业技能储备。

与此同时，北京环球度假区积极搭建了高效的师资共享平台与联合培养机制，通过系统化的挂岗实训项目，推动院校教师将企业一线的实战经验转化为优质教学资源，切实提升了教师的“双师素质”。2025年，我院旅游管理专业教师张帆参与为期两周的专项挂岗实训，系统学习了度假区先进的人才储备班培养体系，并凭借优异表现荣获“人才储备班讲师”资格认证。张帆老师将此次实训的重要成果有机融入实际课堂教学之中，有效增强了课程内容的实践性与应用性，显著提升了学生的实际操作能力和行业适应能力。

三、协同育人情况

2025年，学院以人才培养质量为核心，深化与度假区的协同育人机制，构建“招生—培养—实训—就业—成长”全链条培养体系，实现人才培养与企业需求的精准对接。

（一）人才储备班精准培养

人才储备班是度假区校企合作的核心载体，为确保培养质量，北京环球度假区与合作院校共同制定培养方案，同时，建立了双导师制，为每位储备班学生配备1名企业导师与1名院校导师，企业导师负责实践指导与职业规划，院校导师负责理

论教学与学业管理。2025年新增旅游管理专业和轨道交通运营专业，共计两个专业100余人的人才储备班。本年度人才储备班还开展了丰富多彩的培养活动，包括“环球运营101”专项课程、大师讲堂、岗位体验日等。其中，“北京环球度假区大师讲堂”邀请企业资深管理人员分享职业发展经历与行业实战经验，为学生们带来了兼具深度与温度的行业启蒙课。

（二）职业指导与就业服务

北京环球度假区为合作院校学生提供全方位的职业指导与就业服务，帮助学生明确职业发展方向，提升就业竞争力。2025年，面向人才储备班的学生开展了职业规划讲座、简历制作指导、面试技巧培训，同时，组织企业招聘团队深入校园开展专场招聘活动，为学生提供岗位选择与就业机会。

针对人才储备班学生，开展“一对一”职业指导服务，根据学生的专业特长与职业兴趣，制定个性化的职业发展规划。例如，为旅游管理专业学生提供景区运营、客户服务、市场营销等多个岗位的职业发展路径介绍，帮助学生明确成长目标。此外，度假区还搭建了就业跟踪服务平台，对入职学生进行为期1年的跟踪指导，帮助他们快速适应岗位需求，实现职业成长。

四、助力企业情况

校企合作不仅为院校人才培养提供了支撑，更成为度假区提升运营质量、优化人才结构、增强核心竞争力的重要保障。2025年，通过校企合作模式，在人才供给、运营效率提升、品牌影响力扩大等方面为企业可持续发展注入了强劲动力。

（一）精准匹配人才需求，优化人才结构

通过校企合作构建了稳定的人才供给渠道，实现了人才培

养与岗位需求的精准对接。2025年，为北京环球度假区输送学生100余人，涵盖景区运营、餐饮管理、商品零售、客户服务等多个核心岗位，为企业未来发展储备了优质力量。

学生凭借扎实的专业基础、较强的实践能力与良好的职业素养，在岗位上表现优异。2025年实习生已有多名学生在“年度优秀员工”“服务之星”等评选中多次脱颖而出，成为各业务板块的骨干力量。

同时，校企合作助力北京环球度假区优化了人才结构，降低了人才培养成本。通过提前介入人才培养过程，减少了员工入职后的培训周期，降低了人工成本。

（二）提升运营服务质量，增强核心竞争力

合作院校学生在实习与就业过程中，将所学知识与技能充分应用到实际工作中，有效提升了度假区的运营服务质量。在大型活动与高峰期运营中，实习学生与应届毕业生发挥了重要作用。在2025年国庆黄金周期间，实习生参与园区运营，在客流引导、客户服务、餐饮保障等岗位上高效完成工作任务，助力度假区顺利应对客流高峰，实现了零重大服务投诉。

五、特色与成效

（一）合作特色：精准对接的高职育人路径

全链条育人模式，实现从校园到企业的无缝衔接。构建了“招生—培养—实习—就业—成长”全链条校企合作育人体系，通过人才储备班、双导师制、三级实习体系等举措，将企业需求贯穿于人才培养全过程。学生从入学开始就接受企业文化浸润与职业技能培养，毕业时能够快速适应岗位需求，实现从“校园人”到“环球人”的顺利转变。

双师双轨共育，强化实践能力培养。学院建立“校内教师

+企业导师”双师共育团队，实行“理论教学+实践实训”双轨教学模式。校内教师负责理论知识传授，企业导师负责实操技能指导，全方位提升学生的实践能力与职业素养，契合高职教育的育人定位。

（二）创新举措：赋能人才培养的改革实践

学院全面推行“招生—培养—实训—就业—成长”一体化的全周期跟踪培养体系，从学生入学阶段就开展系统化的职业规划教育与引导，帮助其明确发展方向。在培养过程中，学院持续开展个性化辅导与能力提升支持，通过动态评估与反馈不断优化教学方案。实训阶段与企业深度融合，将真实岗位需求融入实践教学。学生毕业后，学院仍持续开展就业状况追踪与职业发展支持，并依托与度假区等企业的长期战略合作，提前介入企业人才需求规划，将就业指导与服务贯穿人才培养全过程，真正实现校企协同育人与人才精准输送，全方位保障学生高质量就业与可持续发展。

（三）荣誉认可：行业与社会的高度评价

2025年，学院在校企合作方面取得了显著成效，获得了来自行业及合作单位的多方认可与高度评价。特别值得骄傲的是，学院荣获了北京环球度假区颁发的“年度卓越贡献学院”称号，这一荣誉不仅是对学院长期以来在校企协同育人方面努力的肯定，也充分体现了学院在校企合作模式上的有效性与示范引领作用。与此同时，北京环球度假区对学院人才培养质量给予了充分肯定和积极反馈，特别指出：“天津交通职业学院所输送的实习生不仅具备扎实的专业理论基础，同时展现出优秀的实践动手能力与良好的职业综合素养，能够迅速适应企业岗位的具体要求，为企业的高效运营与持续发展提供了坚实的可靠的

人才支撑。我们非常期待未来能够与学院进一步拓展合作领域、深化合作内容，共同推动校企协同创新与人才共育。”

六、计划与展望

2025年，学院与北京环球度假区的校企合作取得显著成效，但仍存在教研产融合深度不足、数字化教学资源有待丰富、高端技能人才培养能力需进一步提升等问题。未来，学院将以“深化产教融合、提升育人质量”为核心目标，持续优化合作模式，拓展合作领域，构建更加紧密的校企命运共同体，为文旅行业培养更多高素质技术技能人才。

（一）深化现有合作，提升育人精准度

1. 优化定向培养模式

为进一步完善和优化储备人才培养体系，我们将对现有培养方案进行深化与细化。具体措施包括：紧密结合度假区内各岗位的实际业务需求，开展岗位能力分析，明确不同序列、不同层级的人才能力模型，并据此设计具有高度针对性的个性化培养模块。在培养过程中，将增加跨部门、跨岗位的轮岗实训与综合实践内容，强化学员对度假区整体运营的理解，促进多岗位技能的融合提升，从而有效增强其岗位适应能力和综合业务素质。根据发展规划，计划到2026年，逐步扩大储备班的招生规模与覆盖范围，为度假区未来运营储备更多高素质、复合型的后备人才。

2. 升级课程与教材体系

与北京环球度假区展开深度合作，共同研发并推出了一系列具有行业前瞻性和创新引领意义的特色课程，例如《文旅IP运营与管理》和《智能文旅服务技术》等。这些课程紧密围绕文旅产业发展的前沿趋势，系统整合了最新的行业理念与实践

经验，并配套编写了多部高质量精品教材及丰富的数字化教学资源库。同时，进一步深化“岗课赛证”一体化育人机制，持续推动行业新技术、新规范与课程内容的有机融合，全面增强教学内容的先进性与实用性，切实提升学生的综合职业能力和就业竞争力。

3. 完善实习实训体系

升级并优化校内实训基地的功能布局，新增“娱乐演艺实训”“安全应急实训”等特色专业模块，进一步丰富实训内容体系。同时，引入更多与度假区实际运营同步的先进数字化实训设备，提升技术支撑水平。建立完善的实习实训质量动态监测与反馈体系，依托大数据分析技术精准评估实训效果和学生学习能力成长，持续优化实习安排与管理流程，全面提高实践教学环节的培养质量与实效性。

（二）拓展合作领域，推动教研产融合

1. 加强科研合作与技术服务

联合北京环球度假区共同打造产学研深度融合的创新平台，重点围绕文旅行业在发展过程中面临的关键痛点与挑战，系统性地开展智能运营管理、游客服务体验优化等多个前沿方向的科研项目研究。致力于将创新研究成果高效转化为高质量的教学资源与可落地的企业运营解决方案，全面促进教育链、人才链与产业链的有机衔接，最终实现高校人才培养、学术科研创新与产业升级发展的三方协同共赢。

2. 共建文旅创新孵化平台

与北京环球度假区共同合作，成立了“文旅创新工作室”，旨在搭建一个开放、协同的创新平台，鼓励学校师生与企业员工积极参与其中，共同探索文旅产品的研发与服务模式的创新。

通过这一合作，双方将充分利用各自的资源优势，激发创意灵感，推动文旅项目的深入发展。同时，定期举办文旅创新大赛，进一步调动师生的创新积极性与创造力，营造浓厚的创新氛围。对于在大赛中脱颖而出的优秀创新成果，工作室将提供专业的孵化支持与资源对接，加速其从概念到实际应用的转化过程，从而为文旅行业的持续进步与升级注入新的活力与动力。

（三）强化保障体系，夯实合作基础

1. 加大资源投入力度

未来将重点支持科研合作、数字化资源建设、师资培养等多个核心领域。我们将持续深化校内资源的整合与优化，积极为各类合作项目提供更充足的场地支持、更先进的设备保障以及更专业的人员配备，全方位确保合作项目的顺利推进与高效实施。

2. 加强双师队伍建设

进一步拓宽企业兼职导师的选聘来源和渠道，积极从各个行业领域吸纳具备丰富实践经验和专业知识的专家与技术骨干，不断充实和优化教学团队的结构与组成。同时，持续加强对校内教师赴企业参加实践锻炼的政策与资金支持，完善教师企业实践的管理与保障机制。根据 2026 年度师资队伍规划建设规划，学校计划选派 5 名骨干教师前往北京环球度假区开展为期数月的挂岗实训，深入参与企业实际运营与管理，增强产教融合与实践教学能力。此外，还将系统组织开展多项国际师资培训项目，通过海外研修、联合工作坊、国际课程认证等多种形式，全面提升教师在专业领域的技术水准与国际视野，助力建设具有高水平、国际化特色的师资队伍。

3. 健全评价与反馈机制

构建并持续完善“院校评价+企业评价+学生评价+社会评价”四维一体的合作质量综合评价体系，定期、系统性地开展合作效果的多维度评估与分析。同步建立常态化的多方沟通与反馈机制，通过多种渠道及时收集来自合作度假区、在校学生及其家长等关键群体的意见与建议，并以此为依据，不断调整和优化现有合作模式，从而持续提升合作质量与成效，实现校企合作的良性循环与可持续发展。

北京环球度假区

2025年12月31日

