

企业参与高等职业教育 人才培养年度报告

(2024 年)

企业名称：北京京讯递科技有限公司

学校名称：天津交通职业学院



北京京讯递科技有限公司

参与高等职业教育人才培养年度报告（2024）

一、企业概况

京东集团 2014 年纳斯达克成功上市，是中国第一个成功赴美上市的大型综合型电商平台，目前已经成功跻身全球前十大互联网公司排行榜，并进入全球 500 强企业，业务涵盖电子商务、金融、技术领域等，旗下京东商城是中国最大的自营式电商企业，拥有中国电商规模最大的物流基础设施，设有北京、上海、广州、沈阳、西安、武汉、成都等 7 大库存物流中心。随着流通领域的转型升级，京东大力推进智能化配送服务，已成为全国智能物流的领先力量。

京东物流于 2007 年作为京东集团内部的物流部门成立，于 2017 年开始向外部客户提供服务，正式成立京东物流集团。2021 年 5 月，京东物流于香港联交所主板上市，进入崭新的发展阶段。作为中国领先的技术驱动的供应链解决方案及物流服务商，京东物流聚焦于快速消费品、服装、家电家具、3C、汽车、生鲜六大行业，深耕一体化供应链物流服务这一核心赛道，为客户提供技术驱动的一体化供应链解决方案及物流服务，帮助企业、行业、社会实现降本增效。京东物流建立了包含仓储网络、综合运输网络、最后一公里配送网络、大件网络、冷链物流网络和跨境网络在内的高度协同的六大网络，服务覆盖了中国几乎所有地区、城镇和人口。截至 2023 年末，京东物流运营超 1,600 个仓库，仓储总面积超 3,200 万平方米（含云仓生态平台的管理面积）。同时，京东物流拥有接近 90 个保税仓库、直邮仓库和海外仓库，总管理面积接近 90 万平方米，覆盖美国、

德国、法国、荷兰、英国、越南、澳大利亚、马来西亚、阿联酋等国家和地区。京东物流始终重视技术创新在供应链全局优化中的巨大作用。基于 5G、人工智能、大数据、云计算及物联网等底层技术，京东物流不断扩大软件、硬件和系统集成的三位一体的供应链技术优势，涵盖了包括园区、仓储、分拣、运输和配送等供应链的主要流程和关键环节，自主研发的仓储自动化解决方案处于全行业领先地位。

二、产教融合共同体建设

天津交通职业学院参与全国智能供应链行业产教融合共同体建设。全国智能供应链行业产教融合共同体是由教育部和天津市人民政府支持指导，京东集团联合行业内普通高校、职业院校共同牵头，汇聚科研机构、京东上下游企业、行业组织、国家物流枢纽所在地政府等共同参与的全国性、行业性产教融合型社会组织。

智能供应链产教融合共同体共建设将结合智能供应链行业特点，加强校企合作，共建智能供应链实训基地，为学生提供实践机会，增强实际操作能力。根据智能供应链的特点和需求，调整和完善相关专业的课程体系，增加大数据分析、数据挖掘等与智能供应链相关的课程，并在传统专业课程和实验环节中增加智能供应链相关内容，提高学生的专业素养和创新能力。引进具有丰富智能供应链实践经验的企业导师，与校内教师共同承担教学任务，提高教学质量。同时，鼓励校内教师积极参与企业的相关实践项目，提高实际操作能力和应用能力，合作开展科研项目，共同研发新技术、新产品和新模式，推动智能供应链的发展和创新。

1. 深化党建共建引领，发挥思政共同育人作用

共同体建设始终把落实“把党的政治建设摆在首位”的根本要求，积极开展党建共建活动，推广“互联网+党建”工作模式。深入挖掘京东集团在攻坚克难、乡村振兴等方面的先进案例，将京东物流基地打造成劳动教育实践基地。充分发挥京东集团在民营企业中党建工作的领先优势，深入挖掘京东集团党建在创新发展、人才选拔、困难帮扶、攻坚克难、乡村振兴等方面的先进案例。利用京东物流在全国各地建设的大型无人仓“亚洲一号”，建设劳动教育实践基地，为共同体内院校思政教育、劳动教育提供实践场地和项目。发挥京东党建展馆功能，将“在世界屋脊为村民送快递”、“抗疫防汛救灾物资驰援”等典型事迹融入专业教学，推进行业特色课程的课程思政建设。

2. 对标产业发展前沿，建设开放型产教融合实践中心

依托于京东集团在供应链、物流、电商等实体产业中的产业项目、案例、场景和业务，构建基于人才培养和创新需求的开放型智能供应链产教融合实践中心，提升实习实践教学环境生产性功能，将智慧电商运营、数字营销实践、无界零售实战、智慧物流实训、工业互联网、智能生产运作基础实践、虚拟制造实践、装备数字化、工业大数据实训、C2M智能制造实战、智能供应链规划及运营、供应链虚拟仿真等场景融入人才培养全过程。充分发挥京东集团等企业在智能供应链领域的产业技术优势，探索行业、产业、企业与职业、专业、课程之间深度耦合机制，打造教学、师资和社会培训、技术创新和服务、技能竞赛和创新挑战赛、科普教育等功能于一体的产教融合实训基地群。通过建设开放型产教融合实

践中心，促进产教融合、高质量教育、市场化发展和社会化服务。

3. 完善师资培养机制，提升双师教师队伍水平

作为全国职业教育教师企业实践基地，京东集团将全面开放产业实践场景，面向我院提供教师岗位体验、入仓实践、项目挂职等多种形式的实践项目，共同探索以工程实践为导向、以实践创新能力培养为目标的“双师”培养新模式。比如，搭建课程改革研学平台，提升教师教学改革能力；联合行业头部企业，搭建企业实践平台，提高教师实践能力；搭建科研创新平台，引导课程团队积极参与科研创新和技术推广，提升其技术创新和服务行业企业能力。

4. 共建产业学院，打造新型产教育人体系

智能供应链产教融合共同体建设是一个跨学科、跨行业的综合性工程，它不仅需要政府的政策支持和引导，还需要企业的积极参与和高校的紧密合作。围绕京东集团在智能供应链、数字商业、智能制造、乡村振兴等领域产业优势，共建京东产业学院，实行校企“联合招生、共同管理、共同承担、共同投入、联合培养”。大力推进委托培养、订单培养和学徒制培养等多种形式结合的人才培养模式，根据企业生产任务工学交替组织教学与实践。全面提升院校对内进行学生培养、对外赋能社会人才培训的能力，为高质量培养人才提供有力保障。通过“新锐之星”、“未来之星”等面向本专科应届毕业生打造人才储备项目，提供京东生态体系的实习及高质量就业通道，对毕业生提供线上线下融合的就业指导及就业推荐服务。

5. 赋能创新能力，推动科技成果转化服务产业升级

发挥京东集团多年深耕的核心领域“数智化社会供应链”优势，围绕数字零售、智能物流等供应链产业关键技术、核心工艺和共性问题，用好“揭榜挂帅”机制，优先支持共同体成员联合打造科研攻关团队，开展协同创新，加快基础研究成果的技术转化。开展技术攻关、产品研发、成果转化、项目孵化等工作，共享研究成果；建设产学研深度融合的技术研发体系，联合发起应用课题申报，开展课题研究；建设供应链全链条技术创新基地，协同推动科技成果转移转化与产业化，做好数字化、智能化新技术、新方法和新产品的应用示范与成果推广工作，为产业发展提供技术供给。围绕数字零售、智能物流等供应链产业的关键技术、核心工艺和共性问题开展协同创新，为供应链各环节的中小企业孵化、培育和发展提供技术创新与成果转化服务。



图 1：智能供应链产业学院揭牌

图 2：现代物流开放型产教融合实践中心

三、教学改革

学生与在岗的岗位人员存在很明显的差异性，差异性在于院校学生缺少在岗岗位人员的实践知识、专业技能、实战经验，目前院校物流专业的人才培养存在与企业真实的职业能力不匹配，与企业岗位需求对人员的能力要求不匹配的现象，与行业发展需求仍然存在较大差异。

京东物流基于整个行业领先的技术应用发展方向，基于技术应用场景下的岗位用人需求，致力于将其沉淀多年的基础设施能力、物流规划能力以及现金的科技应用场景，面向教育用户开放，通过与我院京东订单班等人才培养合作形式，将企业最佳实践带入院校，缩小院校在人才培养中与企业实践存在的差距，尽可能在培养方向上更符合企业用人预期，在能力培养上更能贴合企业用人需求。

以企业实践为视角，以京东物流沉淀的商业实践运营能力为依托，京东物流教育梳理并与专业对接，形成了较为领先并符合市场需求的人员核心能力体系，并与专业课程体系进行对接，形成了以实践出发的课程体系。通过与物流专业对接，形成了标准化课程体系方案。如，与学院现代物流管理专业共同开发《京东企业物流综合技能实践》课程，将课程任务与实践岗位作业分析相结合，培养学生物流作业岗位管理与流程优化能力。学生按照企业工作要求，独立上岗，完成工作任务，通过信息系统实时进行过程评价与反馈，并在教师指导下进行分析，不断提高工作技能。

基于职业院校物流专业方向及培养目标，基于不同层次需要进行差异化的人才培养定位。高职定位于智能物流基础运营、物流及供应链基础规划、物流智能化设备应用与运维、物流数字化运营与分析方向的专业人才。

以京东物流视角全局性的对物流行业岗位需求以及人才需求出发，对整个行业人才需求提出了新的需求，从职业院校人才培养角度来说，除了传统仓运配的基础操作类岗位人才之外，能够对数智化仓储运营、智能化仓储规划、供应链网络规划、物流数字化数据分析及运营相关方向的专业人

才。在今后的课程体系建设过程中，更重视规划数智化物流



图 3：物流安全培训



图 4：企业教师授课



图 5：订单班授牌



图 6：人才培养基地授牌

四、服务地方特色

现代物流管理专业紧紧围绕天津市“港产城”融合发展战略目标，积极响应区域经济发展需求，服务京津冀协同发展战略和天津自贸区建设。

通过与京东的校企的深度合作，设立区域经济发展需求调研机制，及时掌握产业需求变化，为企业发展提供技术支持，推动物流产业升级和智能化转型。优化课程培养和人才培养方案，以学徒制、订单培养等形式，定向培养具备数字商务、供应链管理、物流运营和信息化技术能力的专业人才，填补区域经济发展中高技能人才的缺口，为区域经济提供强

有力的智力支持，确保培养的人才能够迅速适应市场需求，成为推动区域经济发展的中坚力量。

针对天津市“一基地三区”（“全国先进制造研发基地”、“北方国际航运核心区”、“金融创新运营示范区”、“改革开放先行区”）的区域经济特点，发挥专业群集群效应，为天津口岸经济发展提供所需的现代物流管理、电子商务、信息技术、跨境电商报关通关、供应链金融和快递配送等领域的高素质技术技能人才；为区域经济发展研制产品及服务标准；为区域内企业提供政策解读、项目咨询等服务，推进产品及服务升级。

天津交通职业学院与京东集团校企合作模式双赢，成功案例典型。通过校企合作对公司物流人才储备做出贡献的同时，有效探索进行了物流人才培养校企合作模式，促进了中国职业教育物流人才培养发展）。

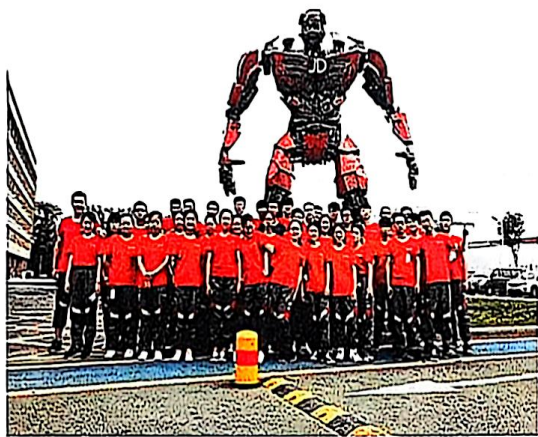


图 7：学生实习



图 8：企业活动体验日



图 9：参训教师合影



图 10：游学京东留念

五、保障体系

1. 进一步规范专业指导委员会章程，细化校企间责权利的关系及利益机制；

2. 双方各自成立协调推进工作小组，定期交流，商议推进确定事项，解决合作过程中出现的问题，统筹协调合作项目落地。

3 提供校企合作资金保障，拓展校企合作的广度和深度。

4. 配备用于学生现场学习所需的安全防护设施，杜绝安全事故。

5. 继续为顶岗实习的学生投保意外伤害险。

六、问题与展望

京东集团中京东物流、京东教育等部门与天津交通职业学院有着深厚的校企合作基础，我们本着注重学生培养质量，注重学生在校学习与企业实践相结合的模式，将学校与企业资源、信息等共享。本年度我们重点打造了智能供应链产教融合共同体建设，在此基础上，我们将进一步拓展合作领域，拓宽合作内容，结合企业与院校各自的优势资源，开创校企合作领域的新篇章。

一是充分发挥京东集团行业龙头企业作用。落实国办

《“十四五”现代物流发展规划》，助力京津冀现代物流体系建设，借助京东集团智能供应链、数字商业、智能制造、乡村振兴领域的产业优势，建设智能供应链技术创新中心和联合实验室，形成“特色各异、类型互补、覆盖全域”的产教融合集合优势。

二是以产业需求为导向，提升从业者、学习者的综合素质。将行业企业和教育教学相结合，将课堂教学与生产实践相结合。将课程体系建在产业链上。围绕企业需求，通过了智能供应链领域人才需求，清晰定义高技能人才画像。基于知识和能力图谱合理确定与关键职业能力联系最为紧密的智能供应链领域关键技术作为课程改革的方向，形成现代物流人才的培养体系。

三是为保证合作培养的人才质量，企业方加大推荐优质讲师力度，承担订单班的教学任务；担任学校客座或兼职教师，参与学校人才培养过程；参与学校课程开发、教学改革、教材编写等工作，积极为订单班的学生在企业的实践创造条件，以使合作培养的学生快速适应企业的需求；与学校共同开发相关课程。

四是助力产业发展服务“一带一路”，通过国际留学生培养助力京东企业海外人才就业就成长。面向国际化留学生3年制、2.5年制、2年制的衔接培养能力，研发构建“国际化+本土化”的专业人才培养体系，为“一带一路”产业发展建设培养面向国际化企业需求人才，探索校企合作跨国培养模式。

北京京东物流科技有限公司

2024年12月3日

